

# Una mirada a la innovación social desde Europa

## Jornada de Innovación Social

Plena Inclusión Castilla y León

Valladolid 22 de Noviembre de 2017



José Manuel Fresno

# ALGUNAS REFLEXIONES PARA HOY...



## Contenido

✿ **Tendencias globales**

✿ **Cambios sociales y TSAS**

✿ **Cambios en el modelo de bienestar**

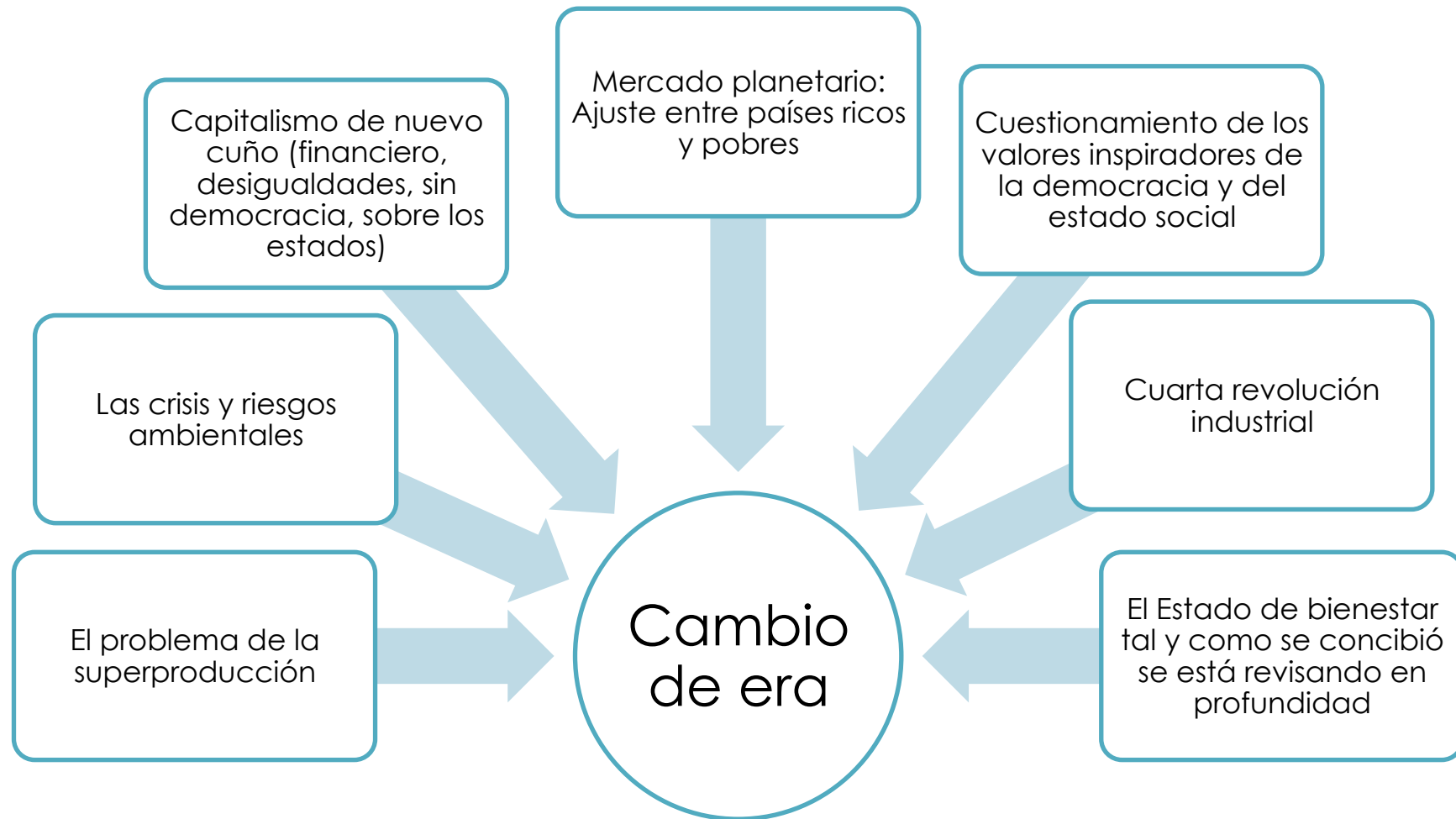
✿ **Cambios en la relación de los actores**

✿ **Nuevas necesidades en la discapacidad**

✿ **Enfoques innovadores en políticas sociales**

✿ **Mejorando los procesos de innovación**

# Tendencias globales



# IMPACTO DE LA CRISIS EN EL TSAS



## Demanda

- Incremento cuantitativo de las necesidades sociales
- Aumento de la vulnerabilidad entre la población
- Emergencia de nuevos perfiles de pobreza y exclusión social
- Aumento del desempleo, especialmente entre las personas jóvenes

## Recursos

- Reducción de recursos disponibles (menos recursos para atender más necesidades): mayor competencia entre entidades
- Dificultades de acceso a financiación y crédito

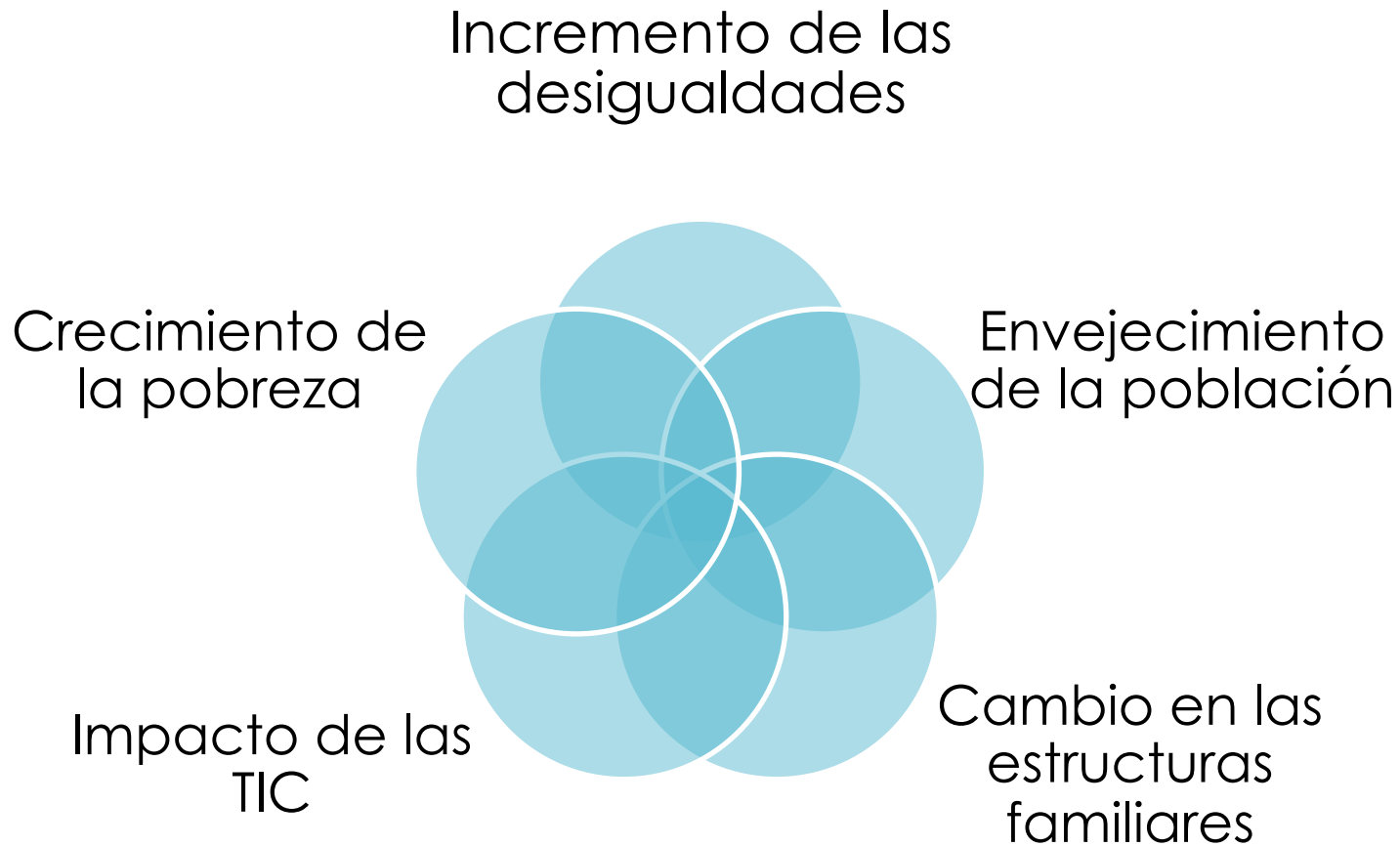
## Nuevos actores

- Aparición de nuevos grupos formales e informales no integrados en el sector
- Interés del sector empresarial por los temas sociales desde el punto de vista de la prestación de servicios

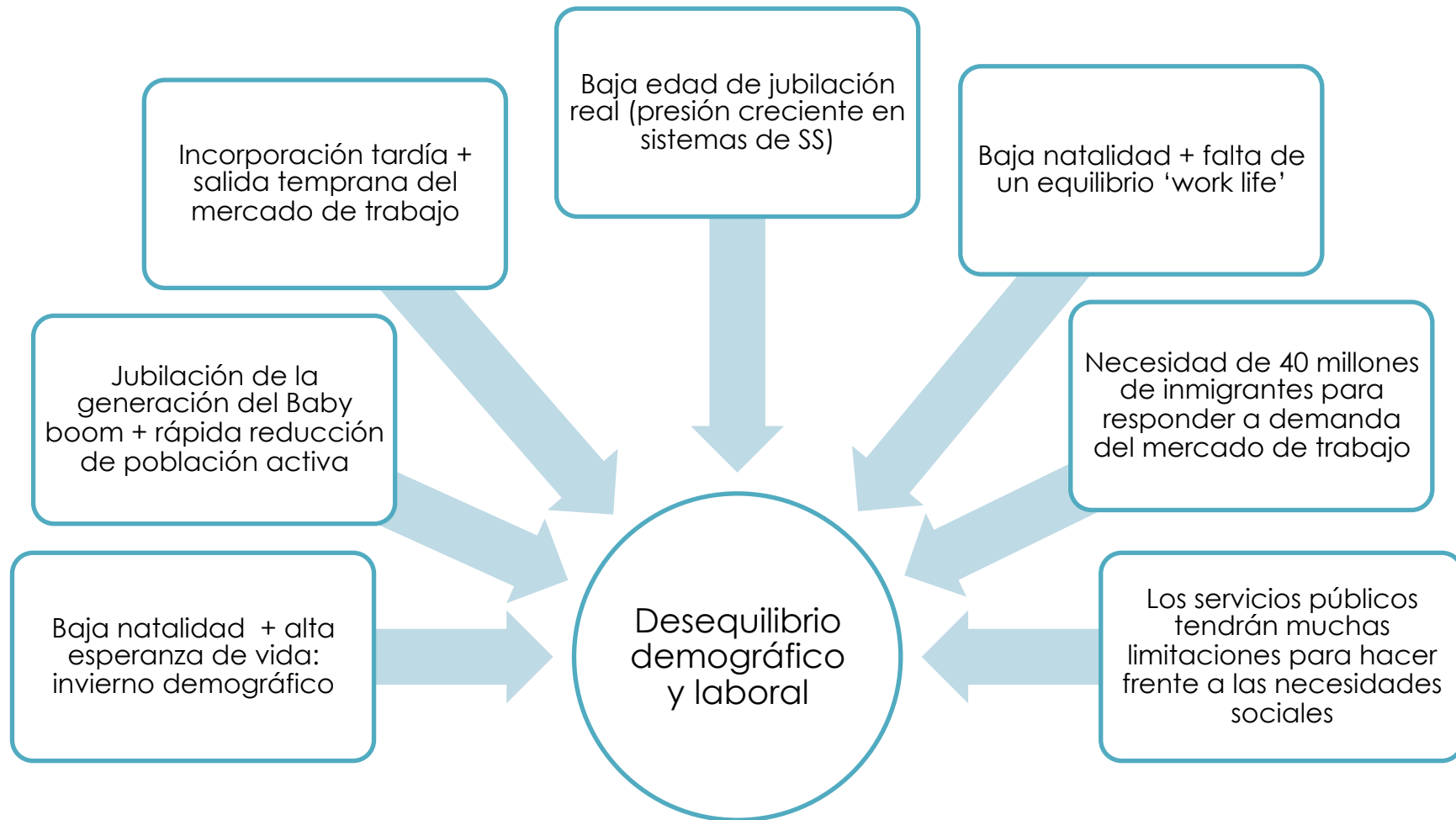
## Contexto político

- Cambios de prioridades en la agenda política
- Nuevas formas de gestión de los servicios sociales

# Las tendencias sociales



# Resolver el desequilibrio demográfico y laboral



# CAMBIOS SOCIALES



## EL IMPACTO DEMOGRÁFICO EN CASTILLA Y LEÓN

❖ Se estima que para 2029 habrá 246.513 personas de 80 y más años, lo que supondrá un 10,9% de la población total y un 34,8% de la población mayor.

❖ En la actualidad, Castilla y León es la segunda Comunidad Autónoma, después de Asturias, con un mayor porcentaje de población viviendo en soledad (28,6% en 2016). Del total de estos hogares el 43,6% son hogares compuestos por una persona mayor (127.600 personas).

❖ Escenario pesimista: con tasas de dependencia constantes similares a las actuales, se estima un incremento del 50% de dependencia; Escenario optimista, con descenso de las tasas durante la mitad del período y una estabilización posterior, habría un incremento del número de personas con dependencia por el considerable aumento de la población de edad.

❖ Las personas valoradas con un porcentaje de discapacidad reconocida igual o superior al 33% son 169.637 (31 de diciembre de 2015). De este total, 84.031 han superado los 65 años (49,5%).

# CAMBIOS SOCIALES



## NUEVAS TECNOLOGIAS Y DIGITALIZACIÓN

- ✿ La digitalización y la automatización están cambiando rápidamente las formas de vida y la economía
- ✿ La transición hacia la economía digital es crucial: 'blockchain', 'big data analytics', 'internet platforms', 'cloud computing', 'machine learning', y otros cambios sistemáticos como 'Internet of Things' and especially, the 'collaborative economy',
- ✿ El Mercado digital puede aportar más de 4 billones de Euros a la economía en breve y transformar la creación de empleo y la gestión de los servicios públicos.
- ✿ El Mercado digital abre tremendas oportunidades para el acceso a la información y la cultura, el acceso a redes y la participación y la gobernanza
- ✿ Aumenta la brecha entre quien tiene competencias tecnológicas y quien no las tiene en términos de oportunidades de empleo y de salario.
- ✿ Las tecnologías también pueden reducir las desigualdades: servicios accesibles los (negocios en la base de la pirámide) para el conjunto de la población.
- ✿ La clave está en encontrar las sinergias adecuadas entre digitalización, tecnologías y necesidades sociales.



# CONSECUENCIAS DE LOS CAMBIOS SOCIALES PARA EL TSAS



Cambios sociales	Consecuencias para el Tercer Sector
Crecimiento de las desigualdades	Lucha por una sociedad más justa y cohesionada Respuestas ante grupos de población más amplios en situación vulnerable
Envejecimiento de la población	Más necesidades de apoyo en cuidados socio sanitarios Más potencial de base social de personas mayores en el Tercer Sector
Cambio de las estructuras familiares	Menos capacidad de apoyo de la familia como red de solidaridad primaria Nuevos servicios y medidas de acompañamiento especialmente con familias vulnerables
Sociedad de la información TIC	Uso y aplicación más eficiente de las TIC para el desarrollo social y para la inclusión social Actuar frente a la brecha digital y la exclusión digital
Incremento de la pobreza y la exclusión social	Intensificación de la actuación en este campo Nuevos grupos de población y grupos más amplios de población con los que será necesario trabajar

# CAMBIOS EN EL MODELO DE BIENESTAR



## PROVISIÓN DEL BIENESTAR EN EL PASADO



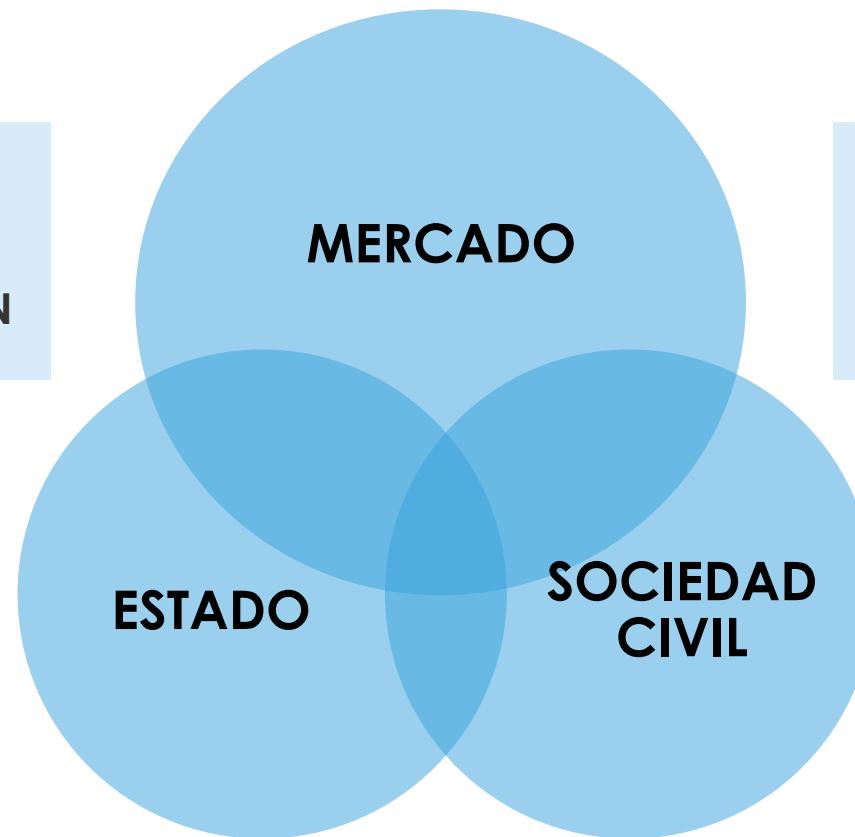
## PROVISIÓN DEL BIENESTAR EN EL FUTURO



# CAMBIOS EN EL MODELO DE BIENESTAR



- PRESTACIÓN DE SERVICIOS
- RACIONALIZACIÓN



MODELOS HIBRIDOS

## La tendencia a un welfare mix

Provisión por el Mercado (para quien se los pueda costear)

Provisión por el Estado (directa o concertada)

Provisión por la iniciativa social organizada/Tercer sector (en determinados ámbitos)

Funcionamiento activo de la solidaridad primaria (familias y redes informales)

# CAMBIO DE PATRONES DE COOPERACIÓN PÚBLICO/PRIVADO



## PATRONES CLÁSICOS

- Gobiernos, sociedad civil y empresas cada uno actuando en su propia esfera
- Cierta grado de interacción pero limitado, cada uno de los sectores intentando influir al otro
- Roles de cada sector definidos independientemente
- Organizaciones claramente diferenciadas en funciones y naturaleza jurídica
- Legitimidad de cada sector por su finalidad: la ausencia de lucro (ONG), el lucro (empresa), el servicio público (administración).

## NUEVOS PATRONES

- Mayor grado de actividad para abordar los cambios sociales entre cada sector y mayor integración en espacios compartidos
- Nuevos marcos de colaboración: partenariado e innovación como resultado de la creciente interacción
- Roles tradicionales menos nítidos y más borrosos
- Emergencia de organizaciones híbridas (Ej. Negocios con propósitos sociales y organizaciones de la sociedad civil como actores de mercado)
- Legitimidad de las instituciones por los resultados: calidad, eficiencia, respuesta a las necesidades sociales

# Cambios de criterios en la provisión de servicios

Promoción vs protección  
(protección-activación)  
(reparador-preparador)

Derechos condicionados  
a cumplimiento de  
obligaciones: del  
derecho subjetivo al  
apoyo

Disociación entre  
universal y gratuito

Dualización en los niveles  
de protección: *los in y los  
out*

De la responsabilidad  
pública a la  
corresponsabilidad

Vinculación  
prestaciones  
contraprestaciones

Apoyos puntuales en  
los momentos clave

Racionalización gasto  
– inversión social

# Tendencias en el welfare



## ALGUNAS IDEAS.....

Simplificación  
(ventanilla única)

Mercantilización en la  
provisión de servicios  
públicos

Elección de los servicios  
por parte del usuario

Coproducción de  
servicios

Descentralización en la  
gestión de servicios

Prevención.  
Intervención temprana

Desinstitucionalización

Cuidos comunitarios  
para personas mayores  
y dependientes

# El Paquete de Inversión Sociales (SIP)

Garantizar que los sistemas de protección social respondan a las necesidades de las personas en los momentos críticos de sus vidas

Mejorar la implementación de sus estrategias de inclusión activa

Simplificar y mejorar las políticas sociales dirigidas a proporcionar sistemas de protección social sostenibles y adecuados.

Usar de modo más eficiente y eficaz los presupuestos sociales



# Los temas transversales del SIP

Simplificación de los servicios con el fin de ganar eficiencia

Reformas eficaces de la administración pública

Promover estrategias de inclusión activa

Apoyo al ciclo completo de la vida

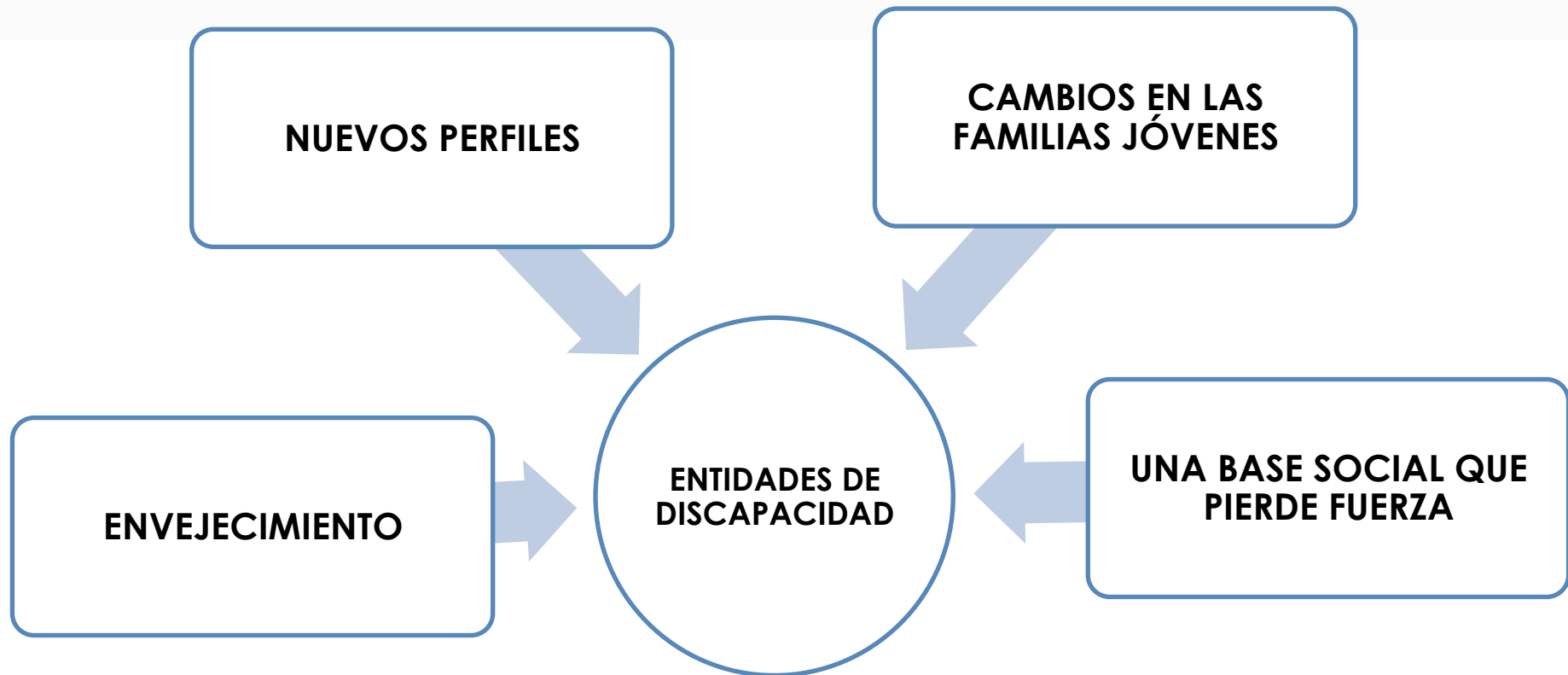
La modernización de las políticas sociales con una orientación a resultados

La innovación como un elemento esencial de la política de inversión social

Intervenciones tempranas y preventivas

Mejora de la capacidad institucional

# NUEVAS DEMANDAS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD



# TRANSFORMACIONES EN LAS POLÍTICAS SOCIALES Y DE LA DISCAPACIDAD



# INNOVACIÓN



¿QUÉ ES?

**“El desarrollo y la implementación de nuevas ideas (productos, Servicios y modelos)...**

**... para abordar necesidades sociales y crear nuevas relaciones sociales o colaboraciones.**

- ✿ **Representa nuevas respuestas a necesidades y demandas sociales que afectan a los procesos de interacción social.**
- ✿ **Pretende mejorar el bienestar humano.**
- ✿ **Las innovaciones sociales han de ser “sociales” en sus fines y medios.**
- ✿ **Son innovaciones que no solo son buenas para la sociedad reforzando la capacidad de actuar de los individuos.**

*(European Commission, 2013a, p. 6)*

# ¿QUÉ ES LA INNOVACIÓN SOCIAL?



“Nuevas ideas (productos, servicios y modelos) que...

+

+

+

+

.... y crean nuevas relaciones o colaboraciones sociales”

... abordan simultáneamente necesidades sociales (más eficazmente que otras alternativas)...

# ¿PARA QUÉ LA INNOVACIÓN SOCIAL?



¿Para  
qué?

Responder a **necesidades sociales no atendidas** por el mercado y que están dirigidos a grupos vulnerables

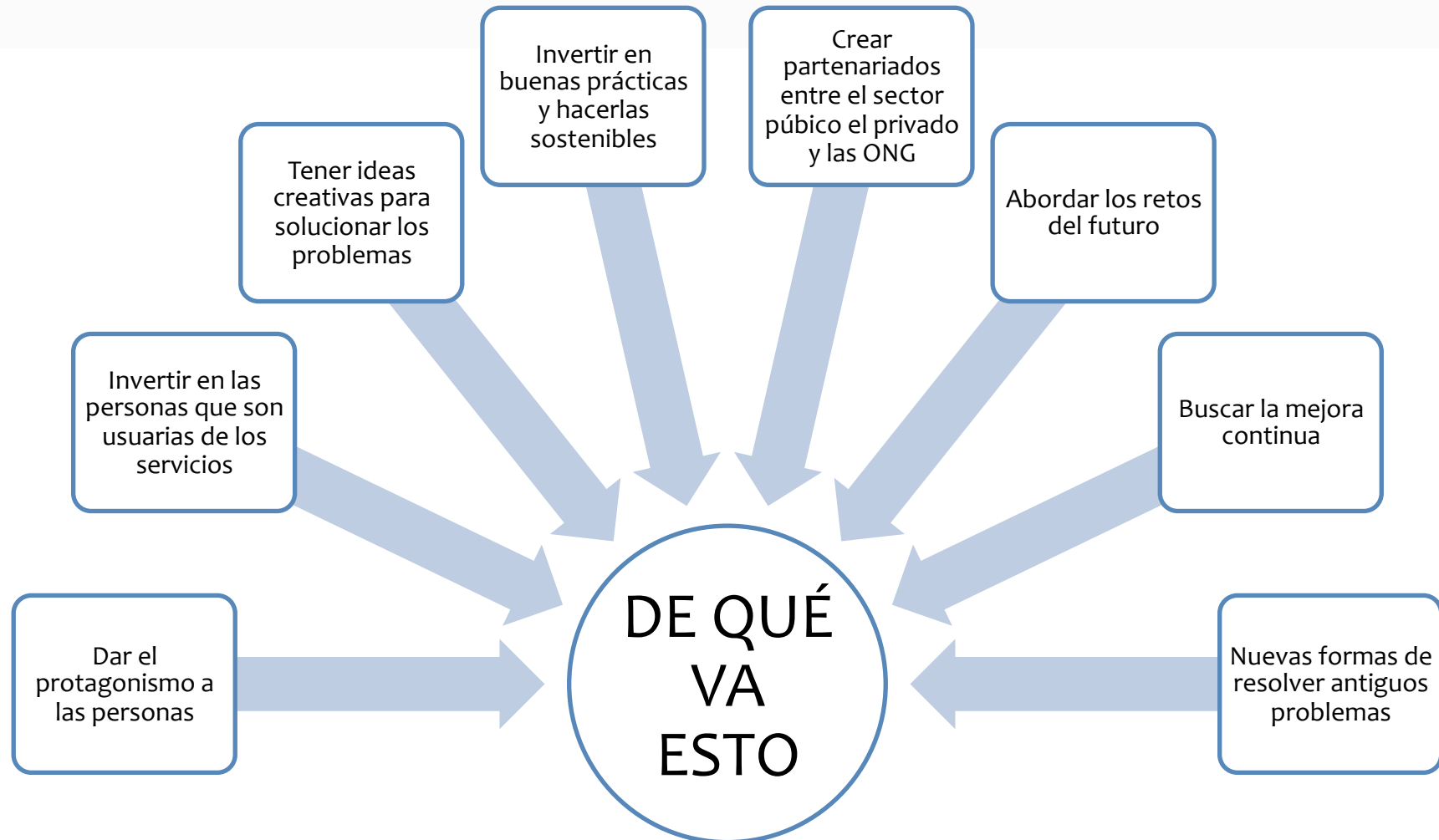
Responder a **los retos sociales** que combinan lo "social" y lo "económico" y que se dirigen al conjunto de la sociedad

**Abordar cambios fundamentales** en las actitudes, valores, estrategias y políticas, o retos relacionados con las estructuras organizativas, procesos y forma de prestar servicios

# INNOVACIÓN



¿De que va esto? ¿Como lo entiende la gente?.....



# INNOVACIÓN



## ALGUNAS IDEAS.....

✿ Nuevas respuestas en clave comunitaria superadoras de los enfoques diferenciados por colectivos específicos.

✿ Mayores sinergias entre la dimensión tecnológica y la dimensión social en las respuestas a los problemas sociales.

✿ Iniciativas de cooperación con otros actores más allá del Tercer Sector (con redes de gestión y difusión del conocimiento y con la universidad).

✿ Fomento de modo sistemático de espacios-laboratorio para la emergencia de ideas, así como espacios de transferencia y aprendizaje de experiencias piloto.

✿ Iniciativas para implementar de modo más sistemático el ciclo de mejora (concepción, pilotaje, evaluación, escalaje).



# Niveles de innovación



Innovadores individuales:  
emprendedores



Innovación en los sistemas:  
Cambios estructurales



Innovación en las  
organizaciones



# INNOVACIÓN



## TENDENCIAS DE INNOVACIÓN EN EUROPA EN SERVICIOS SOCIALES

- ✿ Enfoques basados en evidencias con el fin de legitimar el gasto social
- ✿ Experimentación y pilotaje de políticas sociales con la finalidad de dar respuesta a los retos sociales
- ✿ Coproducción de servicios, donde los servicios son diseñados y desarrollados por los usuarios directamente
- ✿ Maridaje entre respuestas tecnológicas y respuestas sociales para producir cambios cualitativos en las condiciones de vida de las personas.
- ✿ Mejora de los sistemas de gestión de la información para realizar predicciones, realizar predicciones de tendencias, propiciar respuestas adaptadas, etc.
- ✿ Enfoque a políticas redistributivas y no solo redistributivas partiendo de que aquellas tienen un papel fundamental en la prevención de las desigualdades.
- ✿ Integración de servicios y sistemas de ventanilla única con el fin de simplificar procesos, ganar en eficiencia, etc.
- ✿ Nuevas formas de financiación de servicios: Ej.: bonos de impacto social, etc.,
- ✿ Enfoques preventivos e intervenciones tempranas

# INNOVACIONES EN POLÍTICAS SOCIALES



## Seis enfoques dominantes

El modelo de inversión social

El paradigma de la activación o la inclusión activa

Las demandas de autodeterminación, individualización, elección y control

El papel del patrimonio en la superación de la pobreza

El redescubrimiento de las redes sociales, el voluntariado y los vínculos comunitarios

El reto de la eficiencia

# VARIABLES RELEVANTES EN LA INNOVACIÓN SOCIAL



Cinco variables

Impacto y  
transformación  
social

Colaboración  
intersectorial

Sostenibilidad  
económica y viabilidad a  
largo plazo

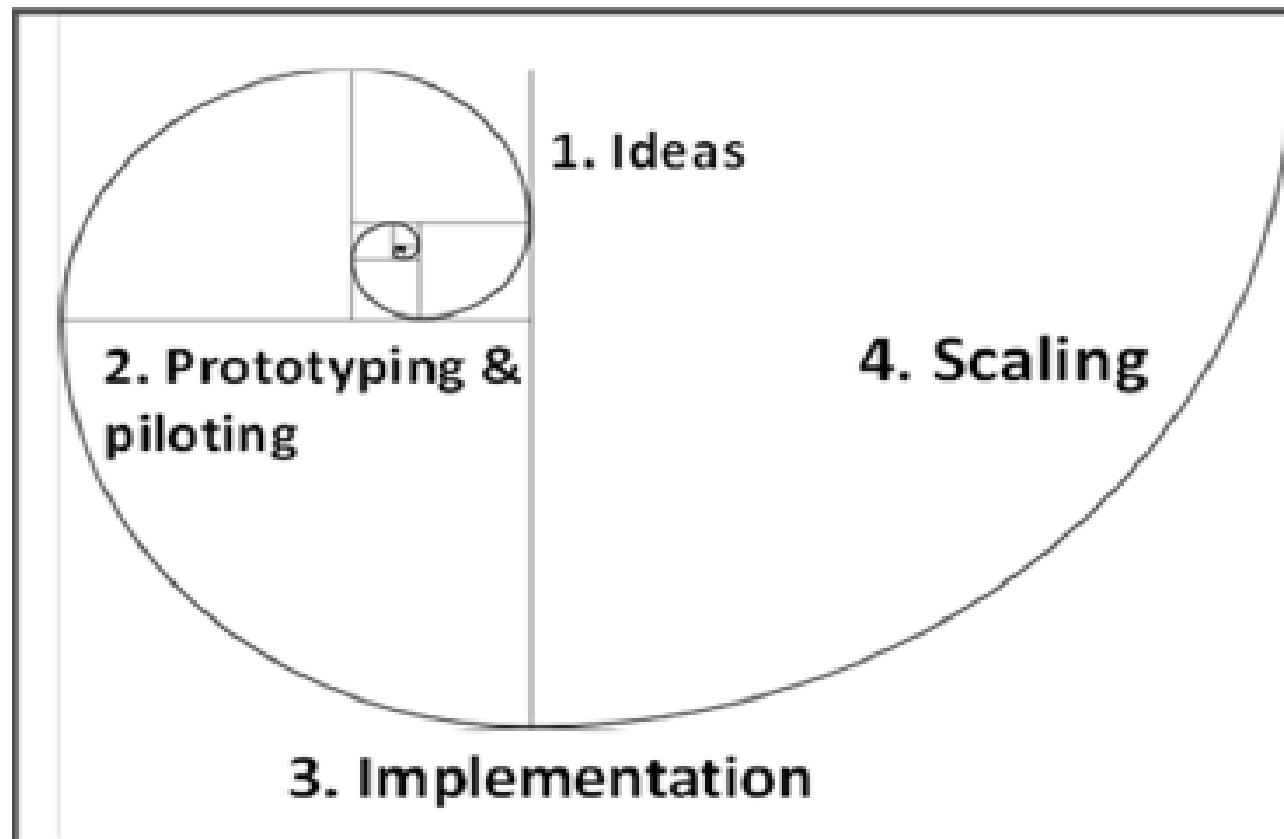
Buen engranaje  
tecnología e  
intervención social

Escalabilidad y  
replicabilidad

# LAS ETAPAS DE LA INNOVACIÓN SOCIAL





EL modelo espiral de la innovación social con cuatro etapas





## PASOS EN LA INNOVACIÓN (MURRAY)





FASE 1.  
 Incitaciones  
(prompts)

FASE 2.  
 Propuestas  
(proposals)

FASE 3.  
 Prototipos  
(prototypes)

FASE 4.  
 Sostenibilidad  
(sustaining)

FASE 5.  
 Escalabilidad  
(scaling)

FASE 6.  
 Cambio  
sistémico  
(systemic  
change)



*the right link*

**¡Muchas gracias!**

Asesoría estratégica y operativa  
Retos sociales y Unión Europea

[contacto@fresnoconsulting.es](mailto:contacto@fresnoconsulting.es)

[www.fresnoconsulting.es](http://www.fresnoconsulting.es)

91 827 2709 / 673 085 335